

Algemene voorwaarden | Wimke - Wedding by Imke

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Wedding by Imke: Wimke - Wedding by Imke, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Groeneweg 76, 5541 AJ te Reusel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 99759888.
- Oprachtgever: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Wedding by Imke een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Wedding by Imke en de Oprachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen de Oprachtgever en Wedding by Imke tot stand gekomen overeenkomst in het kader waarvan Wedding by Imke zich jegens de Oprachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Wedding by Imke te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn: 1) het verzorgen van weddingplanning van A tot Z, inclusief adviseren over en coördineren met locaties en Leveranciers, 2) het optreden als ceremoniemeester op de dag van het Event, 3) adviesverlening of 4) andere diensten die Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen.
- Event: de bruiloft, het feest of de andere gelegenheid waarop de Diensten van Wedding by Imke betrekking hebben.
- Leveranciers: derde Partijen die al dan niet via bemiddeling van Wedding by Imke, door de Oprachtgever en in verband met de voorbereiding, organisatie of uitvoering van het Event worden ingeschakeld voor de levering van producten en/of diensten, waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn: cateraars, fotografen, videografen, entertainers, verhuurbedrijven, locaties en overige bij het Event betrokken dienstverleners.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail of enige andere wijze van elektronische communicatie, mits de identiteit van de afzender en de inhoud van de communicatie in voldoende mate vaststaan.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere door Wedding by Imke uitgebrachte offerte en op iedere Overeenkomst, alsmede op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Oprachtgever aanvaarde offerte van Wedding by Imke. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Alle door Wedding by Imke uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld. Indien in een offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen, kan de Oprachtgever daaraan geen rechten ontlenen nadat deze termijn is verstreken. Een offerte waarin geen termijn van aanvaarding is opgenomen kan tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Oprachtgever, nog worden herroepen.
- Kennelijke fouten of vergissingen in een door Wedding by Imke uitgebrachte offerte, waaronder mede begrepen kennelijke schrijf-, reken- of typefouten, binden Wedding by Imke niet.
- De Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Oprachtgever de door Wedding by Imke uitgebrachte offerte aanvaardt. Indien de aanvaarding van de Oprachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen voorstel van Wedding by Imke, komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wedding by Imke uitdrukkelijk en Schriftelijk met deze afwijking heeft ingestemd.
- Indien de Oprachtgever de Overeenkomst (mede) aangaat namens een andere persoon, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. In dat geval is de Oprachtgever naast deze persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- Partijen komen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen tot welke Diensten Wedding by Imke zich jegens de Oprachtgever verbindt, waaronder het vermelde in de door de Oprachtgever aanvaarde offerte in het bijzonder begrepen. De dienstverlening van Wedding by Imke beperkt zich uitsluitend tot hetgeen Partijen uitrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Aan werkzaamheden die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven, is Wedding by Imke niet gehouden uitvoering te geven, tenzij Partijen de uitvoering van dergelijke werkzaamheden alsnog uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- In het kader van de voorbereiding en uitvoering van het Event kan Wedding by Imke Leveranciers aan de Oprachtgever voorstellen of de Oprachtgever met dergelijke Leveranciers in contact brengen. De Oprachtgever sluit echter steeds voor eigen rekening en risico verbintenissen met deze Leveranciers, ook in het geval deze Leveranciers op advies van Wedding by Imke worden geselecteerd of het contact met Leveranciers via Wedding by Imke verloopt. Betalingen aan Leveranciers geschieden rechtstreeks door de Oprachtgever aan de betreffende Leverancier. Bij de totstandkoming en uitvoering van dergelijke verbintenissen is Wedding by Imke niet verder betrokken dan eventuele bemiddeling, advisering en/of coördinatie, zodat Wedding by Imke nimmer aansprakelijk is voor tekortkomingen, fouten of nalatigheden van Leveranciers.
- Wedding by Imke is steeds bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, indien dit naar haar oordeel voor een goede uitvoering van de Overeenkomst wenselijk of noodzakelijk is. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn op de Overeenkomst niet van toepassing.
- Wedding by Imke voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een zorgvuldig handelend en redelijk bekwaam weddingplanner mogen worden gesteld. De resultaten die uit de Diensten voortvloeien zijn echter mede afhankelijk van omstandigheden waarop Wedding by Imke geen doorslaggevende invloed heeft, waaronder mede begrepen de inspanningen en prestaties van Leveranciers, de medewerking van de Oprachtgever en andere externe factoren. Wedding by Imke verbindt zich daarom uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan er, hoewel zij zich daarvoor zoveel mogelijk zal inspannen, niet voor instaan dat exact die resultaten worden bereikt die de Oprachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden.
- Voor zover uit de aard of strekking van de Diensten niet dwingend anders voortvloeit, zijn alle door Wedding by Imke vermelde uitvoerings- of planningstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Wedding by Imke treedt niet eerder in dan nadat de Oprachtgever Wedding by Imke Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan Wedding by Imke een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en de nakoming na het verstrijken van deze termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De Oprachtgever staat ervoor in dat hij aan Wedding by Imke tijdig alle gegevens, informatie en documenten verstrekt die voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs benodigd zijn. Hieronder worden onder meer begrepen alle relevante gegevens omtrent de wensen van de Oprachtgever met betrekking tot het Event, zoals informatie over planning, locatie, gasten, Leveranciers, budget en overige organisatorische aspecten.
- De Oprachtgever neemt voorts alle redelijke maatregelen die noodzakelijk zijn om een goede uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. Hieronder wordt mede begrepen het tijdig nemen van beslissingen en het tijdig verstrekken van goedkeuringen ten aanzien van voorstellen of adviezen van Wedding by Imke.
- Indien Wedding by Imke in het kader van de Overeenkomst belast is met de coördinatie van Leveranciers, dient de Oprachtgever zich te onthouden van het zelfstandig wijzigen van afspraken met Leveranciers zonder voorafgaand overleg met Wedding by Imke. Deze verplichting strekt ertoe misverstanden, tegenstrijdige instructies of organisatorische problemen te voorkomen.
- Indien de Oprachtgever in strijd met het bepaalde in het vorige lid rechtstreeks wijzigingen aanbrengt in afspraken met Leveranciers zonder voorafgaand overleg met Wedding by Imke, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen, waaronder mede begrepen eventuele extra werkzaamheden, kosten of organisatorische problemen, volledig voor rekening en risico van de Oprachtgever.
- Voor zover de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat de Oprachtgever niet tijdig aan de in dit artikel bedoelde verplichtingen voldoet, is Wedding by Imke gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Oprachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Eventuele extra kosten die uit een dergelijke vertraging voortvloeien, komen voor rekening van de Oprachtgever.

ARTIKEL 6. | ANNULERING

- In geval van annulering door de Oprachtgever is hij een annuleringsvergoeding aan Wedding by Imke verschuldigd, welke wordt vastgesteld op basis van het moment van annulering ten opzichte van de datum van het Event, als volgt:
 - bij annulering tot vijf maanden vóór de datum van het Event: 50% van de overeengekomen totaalprijs;
 - bij annulering tussen vijf maanden en drie maanden vóór de datum van het Event: 75% van de overeengekomen totaalprijs;
 - bij annulering tussen drie maanden en één maand vóór de datum van het Event: 85% van de overeengekomen totaalprijs;
 - bij annulering binnen één maand vóór de datum van het Event: 100% van de overeengekomen totaalprijs.
- Reeds door de Oprachtgever verrichte betalingen worden verrekend met de verschuldigde annuleringsvergoeding. Indien en voor zover de reeds verrichte betalingen de verschuldigde annuleringsvergoeding niet dekken, is Wedding by Imke gerechtigd het restant aan de Oprachtgever in rekening te brengen.
- Annulering van de Overeenkomst laat onverlet dat de Oprachtgever gehouden blijft tot nakoming van eventuele verplichtingen die hij rechtstreeks jegens Leveranciers is aangegaan. Wedding by Imke draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor verplichtingen die de Oprachtgever jegens Leveranciers heeft.

ARTIKEL 7. | OVERMACHT

- Wedding by Imke is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk

verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt mede verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Wedding by Imke die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder onder meer begrepen kunnen zijn ziekte van Wedding by Imke of door haar ingeschakelde personen, extreme weersomstandigheden, calamiteiten op of rondom de locatie van het Event, tekortkomingen of uitval van Leveranciers, storingen in infrastructuur of communicatiemiddelen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden waarop Wedding by Imke redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

- Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Partijen opgeschort.
- Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Wedding by Imke bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Wedding by Imke is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Oprachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
- Wedding by Imke is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Oprachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Oprachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Oprachtgever Schriftelijk door Wedding by Imke in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Oprachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Wedding by Imke uit een mededeling van de Oprachtgever moet afleiden dat de Oprachtgever blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Oprachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Wedding by Imke is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Oprachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is Wedding by Imke gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Oprachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Wedding by Imke op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Oprachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Wedding by Imke jegens de Oprachtgever aanspraak op vergoeding van de eventuele schade die Wedding by Imke dientengevolge lijdt.
- Indien Wedding by Imke de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- De offerte van Wedding by Imke vermeldt de totaalprijs, inclusief eventuele bijkomende kosten zoals reis- en verblijfskosten, maar exclusief eventuele parkeerkosten en kosten van eventueel later overeengekomen meerwerk. Eventuele parkeerkosten worden aanvullend aan de Oprachtgever in rekening gebracht.
- Door de Oprachtgever aan Leveranciers verschuldigde betalingen dienen door de Oprachtgever rechtstreeks aan deze Partijen te worden voldaan. Wedding by Imke is bij deze betalingen geen partij en draagt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid.
- Betaling van het honorarium van Wedding by Imke geschiedt, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, in termijnen. De overeengekomen aanbetaling dient bij het aangaan van de Overeenkomst, binnen veertien dagen na factuurdatum, te worden voldaan. Het resterende gedeelte van de overeengekomen totaalprijs dient uiterlijk één maand vóór de datum van het Event te worden voldaan, tenzij daarvoor uitrukkelijk en Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- Betalingen dienen te geschieden middels bankoverschrijving op de door Wedding by Imke op de factuur aangegeven wijze. Facturen worden door Wedding by Imke per e-mail aan de Oprachtgever verstrekt.
- Indien na totstandkoming van de Overeenkomst aanvullende werkzaamheden worden overeengekomen die buiten de oorspronkelijke inhoud van de Overeenkomst vallen, is Wedding by Imke gerechtigd de daarmee samenhangende meerkosten afzonderlijk aan de Oprachtgever in rekening te brengen. Betaling van dergelijke facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Oprachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Oprachtgever over het opeisbare bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van door de Oprachtgever verschuldigde bedragen komen voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Wedding by Imke voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een zorgvuldig handelend en redelijk bekwaam weddingplanner mogen worden gesteld. Wedding by Imke verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
- Wedding by Imke draagt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens die door of namens de Oprachtgever aan haar zijn verstrekt.
- Wedding by Imke is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, fouten of nalatigheden van Leveranciers. De Oprachtgever sluit overeenkomsten met Leveranciers steeds rechtstreeks en voor eigen rekening en risico.
- Wedding by Imke is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en immateriële schade.
- Indien Wedding by Imke toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, zal zij eerst in de gelegenheid worden gesteld om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en de betreffende Diensten alsnog naar behoren te verrichten.
- Indien ondanks het bepaalde in de vorige leden van dit artikel en het overige van deze algemene voorwaarden, aansprakelijkheid van Wedding by Imke bestaat, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Wedding by Imke nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat op grond van de door Wedding by Imke afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Wedding by Imke één jaar.
- De Oprachtgever vrijwaart Wedding by Imke voor aanspraken van derden voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van aan de Oprachtgever toe te rekenen omstandigheden. In het bijzonder vrijwaart de Oprachtgever Wedding by Imke voor aanspraken van Leveranciers die voortvloeien uit overeenkomsten die tussen de Oprachtgever en deze Leveranciers zijn gesloten.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Wedding by Imke behoudt zich alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom voor op alle door haar aan de Oprachtgever verstrekte documenten, adviezen, concepten, draaiboeken, planningen, actielijsten, sjablonen en andere materialen, alsmede op de door haar gehanteerde werkwijzen en methodieken. De hier bedoelde documenten en materialen mogen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wedding by Imke worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld, voor zover de aard en/of strekking van de Overeenkomst daaraan niet dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

- In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kan Wedding by Imke persoonsgegevens verwerken van de Oprachtgever en, voor zover dit noodzakelijk is voor de organisatie van het Event, van andere betrokken personen, zoals gasten of Leveranciers.
- Wedding by Imke verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de voorbereiding, organisatie en uitvoering van de Overeenkomst en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Wedding by Imke zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van de persoonsgegevens die zij verwerkt tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant, met dien verstande dat de Oprachtgever de volgens de wet bevoegde rechter kan kiezen binnen een maand nadat Wedding by Imke aan de Oprachtgever bekend heeft gemaakt om bij de door haar gekozen rechter te willen procederen.